



François Brandao

13 rue champ de Pie
22440 Ploufragan
Tel : 06.51.71.20.95
Mail : francois.brandao@gmail.com

RESPONSABLE CLIENTS

Site web : www.francois-brandao.fr

TECHNOLOGIES

- WORDPRESS
- HTML 5 / CSS 3 / JS / JQUERY / BOOTSTRAP
- Pack Office
- Business Object

COMPÉTENCES

- Création de sites Web
- Stratégie de marketing
- Maîtrise de la négociation
- Maîtrise du pilotage d'une activité commerciale
- Maîtrise de la relation client
- Maîtrise de la planification de flux logistiques
- Maîtrise de l'ordonnancement d'une activité logistique
- Aisance dans la communication
- Leadership
- Esprit d'initiative
- Forte adaptabilité
- Grande autonomie
- Sang-froid et gestion de conflits
- Fédérateur

LANGUES

Pratique quotidienne des langues en tant que responsable compte import dans la presse

- Anglais : Courant
- Espagnol : Courant
- Portugais : Bilingue

SYNTHÈSE PROFESSIONNELLE

Professionnel expérimenté en logistique et marketing, avec plus de 20 ans d'expérience dans des entreprises de premier plan. Compétences avérées en gestion de la chaîne d'approvisionnement, marketing opérationnel, conseil et développement numérique.

PARCOURS PROFESSIONNEL

Coordinateur Projets DSI

Octobre 2024 à aujourd'hui

Arche MC2 – Site de Plérin (responsable de la solution SOLIS pour les Départements)

- Rattaché à la direction du site, en charge de la coordination opérationnelle d'une équipe de 6 techniciens.
- Animation de l'équipe : répartition des tâches, accompagnement, suivi de la performance et montée en compétences.
- Gestion des priorités et planification des interventions dans un environnement multi-projets, en lien avec les enjeux internes et clients.
- Supervision des infrastructures internes (environnements de développement, recette et production) et interface technique avec les BU Enfance, Personnes Âgées et Handicapées, et BU IT.
- Mise en place et gestion de cellules de crise en cas d'incidents majeurs impactant la production ou les clients, avec coordination des actions correctives et communication avec les parties prenantes.
- Organisation des comités de suivi (COSUI) et comités projets (COPROJ).
- Pilotage des prestations clients : assistance à l'installation, mises à jour, migrations d'environnements, accompagnement et formation.
- Suivi des demandes via Zendesk, gestion de la satisfaction client.
- Élaboration des devis, facturation, suivi budgétaire et reporting projet.

Responsable Suivi Clients

Septembre 2023 à aujourd'hui

Lisi Aerospace – Plérin

- Gestion des commandes clients, y compris les commandes EDI
- Arbitrage et gestion des priorités de production
- Analyse des plans d'approvisionnement des clients
- Suivi des litiges clients
- Gestion des réclamations quotidiennes
- Mise en place d'outils opérationnels
- Mise en place d'indicateurs de performance

Référent Qualité Web

Mars à Septembre 2023

Regicom – Plérin 22

- Garant de la bonne exécution des promesses de qualité des offres de création de site internet
- Reporting régulier à la Direction
- Réponses aux sollicitations du réseau commercial

SPORT

- Professeur de Jiu-Jitsu Brésilien depuis 2005 (diplômé)
- Encadrement d'une équipe de compétiteurs internationaux
- Création et gestion d'une association
- Arbitre diplômé
- Organisation de séjours sportifs

- Veille sur la réalisation de site pour optimiser les produits et les process
- Formation des clients à l'utilisation des livrables

Développeur Web / Conseiller en développement numérique

Août 2020 à mars 2023

AtlanticWeb – Sud-Ouest

- Commercialisation et création de sites web (WordPress)
- Audit et conseil en marketing (vente physique et digitale)
- Audit et conseil en communication digitale
- Formation et accompagnement des clients à l'utilisation des outils livrés

Délégué commercial secteur sud-ouest

Septembre 2011 à juin 2019

Presstalis – Sud-Ouest

- Audit et conseil en marketing de points de vente presse
- Reporting auprès des diffuseurs de presse
- Etude, réalisation et mise en place de plans merchandising
- Mise en place d'actions de valorisation des titres des clients éditeurs
- Animation et développement du réseau

Responsable Compte Import

Mai 2009 à septembre 2011

Presstalis – Paris, 75

Gestion d'un portefeuille de magazines pour le compte d'éditeurs étrangers (env. 10 millions € CA / ans).

- Gestion d'un portefeuille de magazines pour le compte d'éditeurs étrangers
- Coordination des moyens logistiques engagés
- Gestion et optimisation de l'assiette de distribution des magazines
- Conseil auprès des éditeurs sur les stratégies commerciales et outils de promotion
- Conseil sur prix de vente et positionnement merchandising
- Analyse et reporting auprès des éditeurs

Gestionnaire Ordonnancement

Janvier 2007 à Mai 2009

Presstalis – Paris, 75

- Pilotage d'un centre de traitement sécurisé
- Régulation et planification des flux logistiques
- Ordonnancement des journées de distribution
- Prévisions de charges

Coordonateur / Planificateur logistique

Avril 2003 - Janvier 2007

FM Logistic, Fontenay-Trésigny, 77

- Planification et coordination des différents flux logistiques amont / aval
- Ordonnancement et suivi de l'activité logistique en temps réel
- Gestion des flux d'information auprès des différents intervenants
- Gestion des dossiers d'affrètements

- Tableaux d'indicateurs performance qualité

FORMATION

DIGITAL CAMPUS - ESG Bordeaux (2020)

Développeur web/web mobile

C.C.I de l'Essonne Evry

BTS Assistant de gestion PME/PMI