



## François Brandao

13 rue champ de Pie  
22440 Ploufragan  
Tel : 06.51.71.20.95  
Mail : francois.brandao@gmail.com

## RESPONSABLE GRAND COMPTE

Site web : [www.francois-brandao.fr](http://www.francois-brandao.fr)

## TECHNOLOGIES

- WORDPRESS
- HTML 5 / CSS 3 / JS / JQUERY / BOOTSTRAP
- Pack Office
- Business Object

## COMPÉTENCES

- Création de sites Web
- Stratégie de marketing
- Maîtrise de la négociation
- Maîtrise du pilotage d'une activité commerciale
- Maîtrise de la relation client
- Maîtrise de la planification de flux logistiques
- Maîtrise de l'ordonnancement d'une activité logistique
- Aisance dans la communication
- Leadership
- Esprit d'initiative
- Forte adaptabilité
- Grande autonomie
- Sang-froid et gestion de conflits
- Fédérateur

## LANGUES

Pratique quotidienne des langues en tant que responsable compte import dans la presse

- **Anglais** : Courant
- **Espagnol** : Courant
- **Portugais** : Bilingue

## SYNTHÈSE PROFESSIONNELLE

Professionnel expérimenté en logistique et marketing, avec 18 ans d'expérience dans des entreprises de premier plan. Compétences avérées en gestion de la chaîne d'approvisionnement, marketing opérationnel, conseil et développement numérique.

## PARCOURS PROFESSIONNEL

### *Responsable Suivi Clients*

*Septembre 2023 à aujourd'hui*  
*Lisi Aerospace – Plérin*

- Gestion des commandes clients, y compris les commandes EDI
- Arbitrage et gestion des priorités de production
- Analyse des plans d'approvisionnement des clients
- Suivi des litiges clients
- Gestion des réclamations quotidiennes
- Mise en place d'outils opérationnels
- Mise en place d'indicateurs de performance

### *Référent Qualité Web*

*Mars à Septembre 2023*  
*Regicom – Plérin 22*

- Garant de la bonne exécution des promesses de qualité des offres de création de site internet
- Reporting régulier à la Direction
- Réponses aux sollicitations du réseau commercial
- Veille sur la réalisation de site pour optimiser les produits et les process
- Formation des clients à l'utilisation des livrables

### *Développeur Web / Conseiller en développement numérique*

*Août 2020 à mars 2023*  
*AtlanticWeb – Sud-Ouest*

- Commercialisation et création de sites web (WordPress)
- Audit et conseil en marketing (vente physique et digitale)
- Audit et conseil en communication digitale
- Formation et accompagnement des clients à l'utilisation des outils livrés

### *Délégué commercial secteur sud-ouest*

*Septembre 2011 à juin 2019*  
*Presstalis – Sud-Ouest*

- Audit et conseil en marketing de points de vente presse
- Reporting auprès des diffuseurs de presse
- Etude, réalisation et mise en place de plans merchandising
- Mise en place d'actions de valorisation des titres des clients éditeurs
- Animation et développement du réseau

## SPORT

---

- Professeur de Jiu-Jitsu Brésilien depuis 2005 (diplômé)
- Encadrement d'une équipe de compétiteurs internationaux
- Création et gestion d'une association
- Arbitre diplômé
- Organisation de séjours sportifs

### **Responsable Compte Import**

*Mai 2009 à septembre 2011*

**Presstalis** – Paris, 75

#### **Gestion d'un portefeuille de magazines pour le compte d'éditeurs étrangers (env. 10 millions € CA / ans).**

- Gestion d'un portefeuille de magazines pour le compte d'éditeurs étrangers
- Coordination des moyens logistiques engagés
- Gestion et optimisation de l'assiette de distribution des magazines
- Conseil auprès des éditeurs sur les stratégies commerciales et outils de promotion
- Conseil sur prix de vente et positionnement merchandising
- Analyse et reporting auprès des éditeurs

### **Gestionnaire Ordonnancement**

*Janvier 2007 à Mai 2009*

**Presstalis** – Paris, 75

- Pilotage d'un centre de traitement sécurisé
- Régulation et planification des flux logistiques
- Ordonnancement des journées de distribution
- Prévisions de charges

### **Coordonateur / Planificateur logistique**

*Avril 2003 - Janvier 2007*

**FM Logistic**, Fontenay-Trésigny, 77

- Planification et coordination des différents flux logistiques amont / aval
- Ordonnancement et suivi de l'activité logistique en temps réel
- Gestion des flux d'information auprès des différents intervenants
- Gestion des dossiers d'affrètements
- Tableaux d'indicateurs performance qualité

## FORMATION

---

### **DIGITAL CAMPUS - ESG Bordeaux (2020)**

Développeur web/web mobile

### **KEDGE BUSINESS SCHOOL**

ISLI (Global Supply Chain Management)

### **C.C.I de l'Essonne Evry**

BTS Assistant de gestion PME/PMI